

2023年度 児童発達支援事業 保護者評価表(自由筆記) 集計結果

			ご意見
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	少し小さいスペースではあると思うが、子どもにとってはちょうど良いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	先生からのフィードバックが個別の視点で伝えていただけています。 立ち歩かないように見ていただけて安心してます。
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	メリハリのつく部屋になっている気がします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	机と椅子も準備していただけていて、子どもに合っていると思います。 遊び場とお話しや制作をする場所が分かれていて、切り替えができて良いと思います。 エアコンフィルターと床はもう少しお掃除されてたらと思います。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	悩みに対して良く聞いてもらっています。
	⑥	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	その通りだと思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	ご配慮いただいています。 こかげに通うようになってから、できることが増えてきました。
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	毎週、制作するものが違って、手先の練習になって良いと思います。 制作は家ではなかなかできないので助かります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	何をされているのかわかりません。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	二度目の利用でしたが、説明していただきました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	お迎えの時に、色々相談ができたりお話しを聞けたりと助かっています。
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	まだ入って間もないので分かりません。 コロナがあるので仕方ない。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	一人の先生にお伝えしたあと、他の先生からアドバイスをいただけていたりしている。 相談させていただいた時は、すぐに対応して下さり、とても助かっています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	帰りのフィードバックの際には必ずお話しをする時間があるので助かります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	説明いただいています。
	㉑	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12月に初めての避難訓練があるので、だんだん慣れていってくれたらと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	とても。 毎週楽しみに通っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	園へのお迎えがあることで、通園できるようになりました。 とても満足しています。