

2022年度 児童発達支援事業 保護者評価表(自由筆記) 集計結果

環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	親がいない時の様子を動画で見たいです。 始めは狭いと感じたが、特性のある子がいるので、これくらいでも良いと思った。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	スタッフさんの数が手厚く、安心して預けられます。 子どもに対して一人先生がついて下さるので安心してます。
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	私が言うのも何ですが、とても構造化された場所になっていて、素晴らしいと思います。 話せないのも、分かりやすく絵カードでコミュニケーションをとってくださっているみたいで有り難いです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	私が考えている以上のことを支援計画に記載していただけて有り難いです。
	⑥	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	その子にあった支援を提案されており助かっております。支援内容も具体的かつ詳しく教えております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	調理や季節ならではの制作もしてくださり、有り難く思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	また保育園や幼稚園に通っていないため、定型発達の子と関わる機会はありません。 なかなか機会が無いと思う。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	丁寧な説明をしてくださっています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	いつも問題行動への対処の仕方やアドバイスをいただけており、大変助かっています。 ペアトレは受けました。 母親の病気に対してすごく助けて下さっています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	子どもを褒めてくれるのはもちろん嬉しいですが、出来ないところ(課題)を伝えていただけるのはもっと有り難いです。
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	いつも相談だけでなく、弱音を吐かせていただいて、優しく聞いていただいて、心が救われております。 電話で色々相談にのってくださっています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	コロナ渦だからでしょうか。 機会が無いが、別に必要ないと思う。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	PECSの情報も迅速に教えて下さったおかげで、早い段階からトレーニングを始めることができました。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	送迎時や一日の活動の振り返りの時にお話しできるのはとても助かっています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
	⑲	個人情報に取り扱いに十分注意しているか	
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	
	㉑	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	避難訓練をプログラムに入れてくださっています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	こかげに行くよと伝えると、ニコニコ笑顔になります。 いつもニコニコで行っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	子どもに一番合っている事業所だと思います。 色々子どもにしてくださり、少しずつですが成長に繋がっていて満足しています。送迎も大変な中、対応して下さっているおかげで、毎週通うことができ感謝しております。