

2022年度 放課後等デイサービス事業 保護者評価表 集計結果

		はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	わからない	合計	ご意見を踏まえた対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13票	1票				14票	
		93%	7%					
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14票					14票	
		100%						
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12票	2票				14票	
		86%	14%					
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14票					14票	
		100%						
⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	12票	2票				14票	
		86%	14%					
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6票	8票			14票	同法人地域ケアプラザと連携してイベントへの参加を検討していく。
			43%	57%				
⑦	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	13票	1票				14票	
		93%	7%					
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14票					14票	
		100%						
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13票		1票			14票	
		93%		7%				
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1票	5票	8票			14票	2022年度に家族勉強会を実施している。翌年度以降も企画を行っている。
		7%	36%	57%				
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9票	4票		1票		14票	契約時に苦情解決について説明しているが、内容をより丁寧に説明していく。
		64%	29%		7%			
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12票	2票				14票	
		86%	14%					
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14票					14票	
		100%						
⑭	個人情報に十分注意しているか	14票					14票	
		100%						
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12票	2票				14票	
		86%	14%					
⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14票					14票	
		100%						
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11票	1票		2票		14票	
		79%	7%		14%			
⑱	事業所の支援に満足しているか	12票			2票		14票	
		86%			14%			

赤字 : 70%以上