

2019年度 保護者評価表 集計結果（わたげ） 放課後等デイサービス

		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	わからない	合計
環境 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15票	4票				19票
		79%	21%				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18票	1票				19票
		95%	5%				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9票	10票				19票
		47%	53%				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19票					19票
		100%					
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	16票	3票				19票
		84%	16%				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6票	13票			19票
			32%	68%			
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	18票	1票				19票
		95%	5%				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19票					19票
		100%					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14票	4票	1票			19票
		74%	21%	5%			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2票	9票	11票			22票
		9%	41%	50%			
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18票	1票				19票
		95%	5%				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18票	1票				19票
		95%	5%				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16票	2票	1票			19票
		84%	11%	5%			
⑭ 個人情報に十分注意しているか	19票					19票	
	100%						
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14票	5票				19票
		74%	26%				
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17票	2票				19票
		89%	11%				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17票			2票		19票
		89%			11%		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16票		1票	2票		19票
		84%		5%	11%		