

2019年度 保護者評価表 集計結果（こかげ） 放課後等デイサービス

		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	わからない	合計
環境 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20票 100%					20票
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20票 100%					20票
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16票 80%	4票 20%				20票
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20票 100%					20票
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	14票 70%	6票 30%				20票
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		9票 45%	11票 55%			20票
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	19票 95%	1票 5%				20票
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18票 90%	2票 10%				20票
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18票 90%	2票 10%				20票
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8票 40%	12票 60%			20票
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14票 70%	6票 30%				20票
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19票 95%	1票 5%				20票
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18票 90%	2票 10%				20票
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20票 100%					20票
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17票 85%	2票 10%	1票 5%			20票
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19票 95%				1票 5%	20票
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18票 90%	1票 5%		1票 5%		20票
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19票 95%			1票 5%		20票