

2019年度 保護者評価表 集計結果（こかげ）児童発達支援

			はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	わからない	合計
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11票					11票
			100%					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11票					11票
			100%					
③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10票			1票		11票	
		91%			9%			
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	9票			1票	1票	11票	
		82%			9%	9%		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11票					11票
			100%					
	⑥	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	10票	1票				11票
			91%	9%				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	11票					11票
100%								
⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	10票	1票				11票	
		91%	9%					
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3票		5票		3票	11票	
		27%		45%		27%		
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10票	1票				11票
			91%	9%				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	10票				1票	11票
			91%				9%	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6票	1票	2票	1票	1票	11票
			55%	9%	18%	9%	9%	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができて いるか	11票					11票
			100%					
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11票					11票
			100%					
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2票		7票		2票	11票	
		18%		64%		18%		
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	10票				1票	11票	
		91%				9%		
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11票					11票	
		100%						
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9票	1票			1票	11票	
		82%	9%			9%		
⑲	個人情報に取り扱いに十分注意しているか	11票					11票	
		100%						
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9票	1票			1票	11票
			82%	9%			9%	
㉑	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11票					11票	
		100%						
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11票					11票
			100%					
㉓	事業所の支援に満足しているか	11票					11票	
		100%						